

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 松濤会	代表者	松本 定信	法人・ 事業所 の特徴	市役所や銀座通り等、大通りに面した中心街に位置しており、地域社会との交流や接点を持ちながら、生活を維持できるよう支援しています。「お望みの時に、お望みの介護を」を目指し、通いを中心に、宿泊や訪問を柔軟に組み合わせて、馴染みの職員が馴染みの場所で、通い・宿泊サービスを提供し、訪問も馴染みの職員が対応しますので利用者様、ご家族様も安心です。また、特別養護老人ホーム「助川サテライト」を併設しており、助川サテライト入居者様、ご家族様との交流も多く、家庭的な雰囲気が楽しめます。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護事業所 銀砂台「鹿島町クラブ」	管理者	横田 直樹		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
		1名	1名	1名	1名		1名		5名	

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	会議録など、書面での情報を全職員が確認し、情報の共有を図る。 次回自己評価の際には、事業所としての評価を行うようにする。	閲覧後は確認のサインをする事により、各自が確実に書面からの情報を得る事ができた。 職員へ考え方の説明をし、事業所としての評価を行う事ができた。		誰が見ても、わかりやすい個人の記録用紙へと改善する。 家族様と意見交換のしやすい連絡帳へ改善する。
B. 事業所のしつらえ・環境	季節の物を飾り付けることにより、季節感のある環境をつくる。	旬な物を飾る事により季節感のある環境をつくる事ができた。	居室に緑があるのがとてもよい。 (植木鉢や観葉植物がある。)パーテーションで仕切るだけの施設がある中、ここはプライベートな空間がありプライバシーが守られている。	利用者様と共に作品を作り、飾り付けをすることにより明るく、楽しい場を提供する。

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>訪問や散歩に行った際は、近隣住民へ笑顔であいさつするよう心掛ける。</p>	<p>笑顔で、明るく挨拶する事が継続してできている。</p>	<p>地域包括支援センターとの連携はとれていますか？</p>	<p>地域の行事や施設に職員が参加、訪問し、交流を深める。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日立七夕コンクール 2. 市立かみちよう保育園 3. 認定こども園 せいじ園
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>個人のサークル活動等、現在の状況を優先した利用を提案し、住み慣れた地域への外出を増やしていく。</p>	<p>本人のスケジュールの予定表を作成し、お渡しした。 訪問した際に明日の予定を口頭で伝えた。</p>		<p>職員が把握した地域の情報を、利用者様及び家族様へ発信する。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>昨年の改善計画が、達成できなかったことにより、今年度も施設の案内や、利用者の紹介など行っていきたい。 また、些細な苦情でも、通常のサイクルにて対応し、統一した対応ができるように努力していく。</p>	<p>運営推進会議の後に、施設の案内、利用者様の紹介をする事ができた。 苦情はすべて統一したサイクルで対応した。</p>		<p>センター方式の〈暮らし方シート〉を活用し『その人』の以前の暮らし方をより深く把握する。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>防災計画をホームページに掲載する。</p>	<p>ホームページ内の[銀砂台カレンダー]に掲載した。</p>	<p>火災、地震等にしても昼・夜と、それぞれの想定で行う等の細かい計画が重要。万が一の時の「話し方」1.場所 2.何処から 3.規模等の通報の仕方のマニュアルはありますか？</p>	<p>防災・災害対策についての年間計画をより明確にしてホームページに掲載する。 緊急通報マニュアルを作成する。</p>