

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 松濤会	代表者	松本 定信	法人・ 事業所 の特徴	市役所や銀座通り等、大通りに面した中心街に位置しており、地域社会との交流や接点を持ちながら、生活を維持できるよう支援しています。「お望みの時に、お望みの介護を」を目指し、通いを中心に、宿泊や訪問を柔軟に組み合わせて、馴染みの職員が馴染みの場所で、通い・宿泊サービスを提供し、訪問も馴染みの職員が対応しますので利用者様、ご家族様も安心です。また、特別養護老人ホーム「助川サテライト」を併設しており、助川サテライト入居者様、ご家族様との交流も多く、家庭的な雰囲気を楽しめます。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護事業所 銀砂台「鹿島町クラブ」	管理者	横田直樹		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1名	1名	1名	1名		1名		5名		10名

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	誰が見ても、わかりやすい個人の記録用紙へと改善する。 家族様と意見交換のしやすい連絡帳へ改善する。	利用者様の日々のクラブでの様子を職員全員で共有できるように、記録のスペースを広げることで活用できた。家族様からの意見・要望の記入欄もスペースを広げ記入していただいている。		スムーズなサービス利用に繋がるよう、実地調査に介護職員も同行し情報収集を行い、利用初日から職員が統一したケアを提供する。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様と共に作品を作り、飾り付けをすることにより、明るく楽しい場を提供する。	季節感のあるものを計画的に作成し、飾り付けることで、利用者様や家族様からも好評を得ることができた。	部外者へ、事業所内の案内が無かったため、作品の展示や飾り付けができていないのかがわからなかった。	運営推進会議の開催前、または終了後に委員の方々に事業所内を見学していただき、作品の掲示や飾り付けを確認する機会を設ける。ホームページを活用し、月毎に鹿島町クラブでのイベントや飾り付けをブログで公表する。

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>地域の行事や施設に職員が参加、訪問し、交流を深める。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日立七夕コンクール 2. 市立かみちよう保育園 3. 認定こども園 せいじ園 	<p>日立七夕コンクールへ参加し、実行委員長特別賞を頂いた。「せいじ園」との交流会を開催し利用者様から多くの笑顔を見る事ができた。</p>	<p>元気カフェ助川には訪れてますか？</p>	<p>鹿島町クラブの年間計画表に地域で行われる行事の予定を組み入れ活用する。ポスティング活動を積極的に行い事業所の認知度の向上を図る。</p>
<p>D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>職員が把握した地域の情報を、利用者様及び家族様へ発信する。</p>	<p>独居でのお住まいの方へ地域の情報を伝え参加していることで家族様から感謝の言葉を頂いた。</p>	<p>地域の情報を利用者様、家族様に発信できていますか？ 近所の住民に事業所が認知されていますか？</p>	<p>事業所の認知度向上の為、本人の望む外出への送迎支援を強化する。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>センター方式の〈暮らし方シート〉を活用し『その人』の以前の暮らし方をより深く把握する。</p>	<p>新規で契約される利用者様の家族様に事前に協力してもらい、〈暮らし方シート〉を活用する事により、スムーズな利用に繋がった。</p>	<p>センター方式はできていますか？</p>	<p>個人のケースファイルに〈暮らし方シート〉を綴じ込み、知り得た情報をその都度、追記する。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>防災・災害対策についての年間計画をより明確にしてホームページへ掲載する。 緊急通報マニュアルを作成する。</p>	<p>掲載する事ができた。より詳しい内容をホームページに掲載する改善が必要。 緊急通報マニュアルを作成し掲示している。訪問介護時には訪問バックにも携帯している。</p>	<p>災害時、近隣住民の避難の受け入れはできるのか？ 独居でお住まいの方へ、どのような対応をしているのか？</p>	<p>既存の災害対応マニュアルを基本とし、火災・地震・竜巻等、災害別、防災訓練を鹿島町クラブ独自に年2回実施する。</p>